REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AUTODROM BIŁGORAJ

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem domeny Autodromu Biłgoraj, w szczególności zasady zawierania umów sprzedaży Towarów oraz umów o świadczenie Usług (w tym sprzedaży Biletów i Voucherów).
2. Właścicielem i administratorem Sklepu jest: **Autodrom Biłgoraj Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Biłgoraju, adres: ul. Motorowa 25A, 23-400 Biłgoraj, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem: **0001175010**, NIP: **9182190754**, REGON: **541829219**. (dalej jako: „Sprzedawca" lub „Autodrom").
3. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się poprzez: a) adres e-mail: **biuro@autodrombilgoraj.eu**; b) pisemnie na adres siedziby wskazany w ust. 2.
4. Każdy Klient przed dokonaniem zakupu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do złożenia zamówienia.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu w Sklepie.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Voucher (Otwarty)** – elektroniczny lub fizyczny bon towarowy na okaziciela, uprawniający do skorzystania z określonych usług Autodromu (np. Jazd Wolnych) w terminie ważności, niewskazujący konkretnej daty realizacji usługi w momencie zakupu.
4. **Bilet (Wydarzenie)** – dokument elektroniczny uprawniający do udziału w konkretnym Wydarzeniu organizowanym przez Autodrom w ściśle określonym terminie (oznaczonym co do dnia i godziny, np. Track Day).
5. **Towar** – rzecz ruchoma dostępna w Sklepie (np. gadżety, akcesoria, fizyczne wydruki Voucherów).
6. **Regulamin Obiektu** – zespół regulacji obowiązujących na terenie Autodromu, w tym w szczególności *Regulamin Wewnętrzny Użytkowania Toru i Obiektu* oraz *Regulamin Jazd Wolnych*, regulujących zasady bezpieczeństwa, limity głośności oraz wymogi techniczne.

§ 3. Konto Klienta

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie drogą elektroniczną usługę prowadzenia Konta Klienta.

2. Założenie Konta jest dobrowolne i nie jest warunkiem koniecznym do złożenia zamówienia w Sklepie (możliwy jest zakup jako „Gość").

3. W celu założenia Konta, Klient dokonuje Rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie Sklepu, podając adres e-mail oraz ustalając hasło.

4. Umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą potwierdzenia Rejestracji przez Sprzedawcę.

5. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat, usunięcia Konta poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy (np. e-mailem na adres biuro@autodrombilgoraj.eu).

6. Klient zobowiązany jest do zachowania hasła w tajemnicy i ochrony go przed dostępem osób trzecich.

§ 4. Wymogi Techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową;
b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

§ 5. Przedmiot Sprzedaży i Ważność

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Usług (Bilety, Vouchery) oraz Towarów (gadżety).

2. **Zasady ważności Voucherów i Biletów:**
   a) **Vouchery Otwarte**: są ważne przez okres **12 miesięcy** od daty zakupu. Niewykorzystanie Vouchera w tym terminie skutkuje jego przepadkiem, a Klientowi nie przysługuje zwrot środków.
   b) **Bilety i Vouchery na termin**: są ważne wyłącznie w dniu i godzinach trwania Wydarzenia, na które zostały zakupione. Niestawiennictwo Klienta na Wydarzeniu nie uprawnia do zwrotu środków ani wymiany Biletu na inny termin.

3. Zakup i realizacja Vouchera/Biletu wiąże się z koniecznością spełnienia wymogów bezpieczeństwa określonych w *Regulaminie Obiektu*. W szczególności pojazdy muszą spełniać normy głośności (96 dB dla jazd amatorskich / 107,5 dB dla zawodów sportowych). Przekroczenie norm skutkuje niedopuszczeniem do jazdy bez prawa do zwrotu kosztów Biletu/Vouchera.

§ 6. Zasady Składania Zamówień i Płatności

1. Warunkiem złożenia zamówienia jest wypełnienie formularza oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.

2. W przypadku zakupu usług wiążących się z ryzykiem (jazdy po torze), Klient składając zamówienie oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych (jest pełnoletni) lub działa za zgodą opiekuna prawnego.
3. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
4. Dostępne metody płatności to płatności elektroniczne obsługiwane przez operatora **Axepta BNP Paribas**.
5. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy. Brak wpłaty w terminie 30 minut od złożenia zamówienia może skutkować jego anulowaniem.
6. Faktura VAT lub paragon przesyłane są drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta.

§ 7. Dostawa

1. **Produkty Cyfrowe (Bilety, Vouchery PDF):**
   a) Dostawa następuje automatycznie na adres e-mail podany w zamówieniu.
   b) Dostawa jest bezpłatna.
2. **Produkty Fizyczne (Gadżety, Vouchery drukowane):**
   a) Dostawa realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
   b) Dostawa realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem Poczty Polskiej.

   c) W przypadku zamówienia Vouchera w formie fizycznej (drukowanej), do ceny zamówienia doliczany jest stały koszt wysyłki w wysokości 10 zł brutto.

   d) Koszt i termin dostawy pozostałych Towarów (gadżetów) wskazywany jest każdorazowo w podsumowaniu zamówienia przed dokonaniem płatności.

§ 8. Prawo Odstąpienia od Umowy (Zwroty)

1. **Zasada Ogólna (Towary i Vouchery Otwarte):**
   a) Z zastrzeżeniem ust. 2, Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, w terminie **14 dni** od dnia otrzymania Towaru lub – w przypadku usług (Voucherów Otwartych) – od dnia zawarcia umowy.
   b) Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. wysłane e-mailem na adres: **biuro@autodrombilgoraj.eu**).
   c) W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Vouchera Otwartego, który nie został jeszcze zrealizowany, Sprzedawca unieważnia unikalny kod Vouchera, a środki są zwracane Klientowi.
2. **Wyłączenie Prawa Odstąpienia (Bilety na Wydarzenia):**
   a) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi (podstawa prawna: art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta).
   b) W związku z powyższym, **zakup Biletu na Wydarzenie (np. Track Day, szkolenie)**

oznaczone konkretną datą nie podlega zwrotowi, chyba że Wydarzenie zostanie odwołane z winy Organizatora.

3. **Skutki odstąpienia (Towary fizyczne):** W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru, Klient ma obowiązek zwrócić Towar na adres Sprzedawcy na własny koszt, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia.

§ 9. Reklamacje

1. Autodrom Biłgoraj Sp. z o.o. zobowiązany jest dostarczyć Towar i świadczyć Usługi bez wad.
2. Reklamacje dotyczące działania Sklepu, zakupionych Towarów lub realizacji Usług należy składać:
   a) Drogą elektroniczną na adres: **biuro@autodrombilgoraj.eu**;
   b) Pisemnie na adres siedziby: **Autodrom Biłgoraj Sp. z o.o., ul. Motorowa 25A, 23-400 Biłgoraj**.
3. Zgłoszenie powinno zawierać: dane Klienta, numer zamówienia, opis nieprawidłowości oraz żądanie Klienta.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

§ 10. Ochrona Danych Osobowych i Prywatność

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest **Autodrom Biłgoraj Sp. z o.o.**.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów (w tym: imię, nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu) zgodnie z przepisami RODO w celu realizacji Zamówienia, wykonania obowiązków prawnych (fakturowanie) oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, w tym cele, podstawy prawne, okresy przechowywania oraz prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą, zostały opisane w **Polityce Prywatności**, stanowiącej integralną część zasad korzystania ze Sklepu.
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem: **biuro@myszkowiak.pl**.

§ 11. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Prawach Konsumenta oraz *Regulamin Wewnętrzny Użytkowania Toru i Obiektu*.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z Klientami niebędącymi Konsumentami jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy (Sąd Rejonowy w Biłgoraju).
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie Sklepu.